

# VACATURE MEDEWERKER HELPDESK 1<sup>ste</sup> lijns

---

## BESCHRIJVING ONDERNEMING

D-basics b.v. heeft zich gespecialiseerd in het ontwikkelen en verspreiden van een programma waarmee de uitwisseling van financiële informatie tussen bedrijven en financiële dienstverleners kan worden geautomatiseerd.

Dit programma wordt inmiddels door duizenden bedrijven uit verschillende West-Europese landen gebruikt om financiële informatie te versturen naar uiteenlopende financiële dienstverleners (zoals banken, factormaatschappijen, credit managers, incassobureaus etc.).

## BESCHRIJVING VACATURE

Om het als maar toenemend aantal gebruikers van de d-basics software optimaal te kunnen blijven bedienen zijn we op zoek naar versterking voor onze helpdesk.

### werkzaamheden

- het verlenen van telefonische eerstelijns ondersteuning bij de installatie en het gebruik van het d-basics programma
- het ondersteunen van de afdeling software development

### vaardigheden

- ruime ervaring met het installeren en gebruiken van (Windows) computerprogramma's
- ervaring met het telefonisch verlenen van eerstelijns helpdesk

### profiel

- opleidingsniveau MBO of hoger (bij voorkeur Informatica)
- een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- klantvriendelijke en oplossingsgerichte instelling
- praktisch ingesteld, weet van aanpakken
- goede communicatieve vaardigheden
- zowel in teamverband als zelfstandig kunnen werken
  
- een goede beheersing van Duitse en/of Franse taal is een pre
- kennis inzake het gebruik van boekhoudprogramma's is een pre
- beperkte programmeerkennis is een pre

### wij bieden

- uitzicht op vast dienstverband
- ten minste marktconforme vergoeding
- secundaire arbeidsvoorwaarden: mogelijkheden tot volgen opleiding, pensioen, spaarloon
- plezierige (informele) werksfeer
- uitdagende werkzaamheden

Interesse? Stuur dan je CV naar [sollicitaties@d-basics.com](mailto:sollicitaties@d-basics.com)