

d-basics b.v.

v2.3

Standaard verwerkersovereenkomst

Verwerkersovereenkomst

Partijen

d-basics B.V., ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer 30195376, gevestigd aan de Trivium 76 (4873 LP) te Etten-Leur (Nederland), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P.A. Dorrepaal hierna te noemen "Data processor / d-basics B.V."

en

.....,

ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer

.....,

gevestigd aan de

.....,

ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door

.....,

hierna te noemen "Opdrachtgever"

PARTIJEN NEMEN IN AANMERKING DAT

Dat d-basics B.V. met opdrachtgever een overeenkomst is aangegaan waarbij door d-basics B.V. - in opdracht van opdrachtgever - gegevens kunnen worden verwerkt, waaronder persoonsgegevens.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

De door d-basics B.V. in opdracht van opdrachtgever verwerkte gegevens zullen worden verwerkt met het doel en onder de condities als omschreven in de hierna volgende delen:

Deel 1: DATA PRO STATEMENT

Deel 2: STANDAARDCLAUSULES VOOR VERWERKINGEN

Aldus overeengekomen op:

Namens Opdrachtgever

Namens d-basics B.V.

.....

P.A. Dorrepaal
Managing Director

Deel 1: DATA PRO STATEMENT

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

Algemene informatie

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door:

d-basics B.V.
Trivium 76
4873 LP Etten-Leur
Nederland

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:

De heer P.A. Dorrepaal
+31 (0)76 523 90 50
p.dorrepaal@d-basics.com

2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf 18 mei 2018

De in dit Data Pro Statement omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.

3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van data processor:

d-basics data extractie software:

- d-basics Creditline
- d-basics Collector (on-premises)
- Collector Online (SaaS)

d-basis websites:

- www.d-basics.com
- online.d-basics.com
- portal.d-basics.com
- servicedesk.d-basics.com

4. Omschrijving Producten

D-BASICS DATA EXTRACTIE SOFTWARE

D-basics Creditline, d-basics Collector en Collector Online zijn data extractie programma's (hierna Software).

D-basics Collector is de opvolger van d-basics Creditline en zal dit programma op termijn volledig vervangen. D-basics Creditline en d-basics Collector is on-premises software, Collector Online is een SaaS versie van d-basics Collector.

Software wordt gebruikt door bedrijven (hierna Verzender) voor het versturen van financiële informatie naar financiële dienstverleners zoals banken, factormaatschappijen, etc. (hierna Ontvanger).

De te verzenden financiële gegevens worden door Software automatisch uit de database van het boekhoudpakket van Verzender gekopieerd en vervolgens omgevormd tot databestanden in een voorgeschreven formaat. Deze databestanden worden tenslotte rechtstreeks naar Ontvanger verstuurd.

De on-premises versies van Software worden hiervoor geïnstalleerd in de computeromgeving (het netwerk) van Verzender. Alle door Software verwerkte financiële gegevens blijven ook binnen deze omgeving tot het moment dat ze op initiatief van Verzender naar Ontvanger worden verstuurd.

De SaaS versie van Software verwerkt informatie op door d-basics beheerde servers die zich in een Nederlands datacenter bevinden.

Zie voor een gedetailleerde beschrijving van Software: <http://www.d-basics.com>

D-BASICS WEBSITES

De website **www.d-basics.com** bevat informatie omtrent het bedrijf d-basics B.V. en de door d-basics B.V. aangeboden producten.

De website **servicedesk.d-basics.com** is een portal waarin een Ontvanger een verzoek kan indienen voor de installatie van de d-basics data extractie software bij hun klanten (Verzenders) en waarin ze de voortgang van de installatie kan volgen.

De websites **portal.d-basics.com** en **online.d-basics.com** (Portals) zijn portals die een aantal achtergronddiensten ten behoeve van d-basics Collector verricht. Voorbeelden van deze achtergronddiensten zijn:

- Beheer van d-basics Collector abonnementen
- Verspreiden van de d-basics Collector software en bijbehorende plug-ins (inclusief updates)
- Monitoren van de werking van d-basics Collector (technische logbestanden)
- Backup van de door d-basics Collector gebruikte instellingen
- Ticketsysteem
- Facturatiesysteem voor de Collector abonnementen

Op het moment dat deze bewerkersovereenkomst wordt opgesteld is een aantal van hierboven genoemde achtergronddiensten nog in ontwikkeling. Zodra deze zijn voltooid zal portal.d-basics.com de rol van servicedesk.d-basics.com overnemen en zal servicedesk.d-basics.com buiten gebruik worden gesteld.

5. Beoogd gebruik

Software is ontworpen en ingericht voor de verwerking van de volgende soorten gegevens:

D-BASICS DATA EXTRACTIE SOFTWARE

De d-basics data extractie software kan onderstaande informatie importeren en versturen:

- debiteureninformatie (stamgegevens, facturen, openstaande posten, boekingen verkoopboek)
- crediteureninformatie (stamgegevens, facturen, openstaande posten, boekingen inkoopboek)
- voorraadinformatie (stamgegevens, artikelinformatie, boekingen voorraadadministratie)
- grootboekinformatie (stamgegevens, boekingen grootboek)

Gedurende dagelijks gebruik beperkt Software zich bij het importeren van informatie tot datgene wat daadwerkelijk verstuurd moet worden. Hierdoor zullen vaak niet alle hierboven genoemde zaken worden geïmporteerd vanuit het boekhoudpakket.

D-BASICS WEBSITES

In de websites worden de volgende gegevens geregistreerd:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Zakelijke adresgegevens
- Functie omschrijving
- Zakelijke telefoonnummers
- E-mailadres
- Overige persoonlijke gegevens die u zelf actief toevoegt aan uw profiel op d-basics Portal
- Log informatie over hoe u de software van d-basics gebruikt
- Technische informatie over hoe u de software van d-basics heeft geconfigureerd
- Helpdesk activiteiten gerelateerde informatie zoals tickets (inclusief opmerkingen en status updates)
- IP-adres
- Bankgegevens
- Transcripties van telefoongesprekken

Bij deze producten / deze diensten is niet rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten. Verwerken van deze gegevens met de hiervoor omschreven producten of diensten door opdrachtgever (Verzender) is ter eigen beoordeling door opdrachtgever (Verzender).

6. Data processor heeft bij het ontwerpen van het product/de dienst *privacy by design* op de volgende wijze toegepast:

D-BASICS DATA EXTRACTIE SOFTWARE

- De on-premises versie van Software is geïnstalleerd binnen de computeromgeving van Verzender. De SaaS versie van software is geïnstalleerd binnen de computer omgeving van d-basics B.V.
- Software importeert alleen de gegevens die moeten worden verstuurd
- De door software uit het boekhoudpakket geïmporteerde informatie wordt opgeslagen in een database die zich – bij de on-premises versie van Software - binnen het netwerk van Verzender bevindt. Bij de SaaS versie van Software bevindt de database zich binnen de computer omgeving van d-basics B.V. en is de database – op het moment dat deze niet door Software wordt gebruikt – versleuteld opgeslagen.
- De toegang tot deze database wordt in het geval van Creditline beheerd door Verzender en is in het geval van Collector standaard afgeschermd met een wachtwoord
- De gegevens in de database worden in het geval van d-basics Collector en Collector Online standaard versleuteld
- Toegang tot software is afgeschermd met een wachtwoord
- Software verstuurt de door Software aangemaakte databestanden via een beveiligde verbinding naar Ontvanger (op voorwaarde dat Ontvanger de hiertoe benodigde voorzieningen heeft getroffen)
- Software stuurt databestanden rechtstreeks naar Ontvanger. Hierbij fungeert d-basics B.V. in het geval van de on-premises versie van Software niet als tussenstation. In het geval van de SaaS versie van Software worden databestanden vanuit de computer omgeving van d-basics rechtstreeks naar Ontvanger verstuurd.
- Software kan alleen door Verzender zelf worden gebruikt en is – zonder toestemming van Verzender - niet benaderbaar door d-basics B.V.
- Software verstuurt tijdens het gebruik informatie naar Portals. Dit betreft alleen technische informatie (inzake de werking en de instellingen van software) en geen persoonsgegevens zoals die uit het boekhoudpakket van verzender zijn gekopieerd
- Software overschrijft bij het importeren van informatie uit het boekhoudpakket steeds de informatie die eerder werd geïmporteerd
- Software biedt Verzender de mogelijkheid om met behulp van filters aan te geven dat bepaalde informatie niet moet worden verstuurd

- Software biedt mogelijkheid om alle ingelezen informatie te verwijderen

D-BASICS WEBSITES

- Binnen de websites worden alleen de noodzakelijke gegevens geregistreerd
- Deze gegevens zijn alleen toegankelijk nadat men is ingelogd
- In geval van d-basics Portal kunnen gebruikers alleen inloggen nadat hun IP-adres op een whitelist is gezet. De gebruikers beheren deze whitelist zelf
- Gebruikers kunnen zelf de binnen de websites geregistreerde persoonsgegevens aanpassen of aanvullen
- Gebruikers kunnen binnen Portals hun gegevens automatisch anonimiseren
- Gegevens van gebruikers worden twee jaar na het beëindigen van het gebruik van de d-basics software automatisch geanonimiseerd
- Voor de SaaS-versie van de software zorgt online.d-basics.com ook voor de opslag van de door de Software verwerkte gegevens. De databases waarin deze gegevens worden opgeslagen, worden – zodra ze niet actief door Software worden gebruikt – bewaard in een versleuteld bestandsarchief. Deze databases worden automatisch verwijderd 30 dagen na beëindiging van het gebruik van de software.

- 7. Data processor gebruikt de Data Pro Standaardclausules voor verwerkingen, welke in Deel 2 van dit document te vinden zijn.**
- 8. Data processor verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU/EER.**
- 9. Data processor maakt geen gebruik van sub-processors**
- 10. Data processor ondersteunt klanten (gebruikers) op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:**

Voor het inzien, corrigeren en verwijderen van gegevens geldt het volgende:

ON-PREMISES VERSIE D-BASICS DATA EXTRACTIE SOFTWARE

Het importeren, opslaan en versturen van gegevens met behulp van de d-basics data extractie Software gebeurt binnen het computernetwerk en onder de verantwoordelijkheid van Verzender. Omdat Software en de daarin verwerkte gegevens niet toegankelijk zijn voor d-basics B.V., kan alleen Verzender eventuele verzoeken van betrokkenen in behandeling nemen.

Verzoeken tot het inzien, corrigeren of verwijderen van gegevens moeten daarom aan Verzender worden gericht.

D-BASICS WEBSITES EN SAAS VERSIE D-BASICS DATA EXTRACTIE SOFTWARE

In het geval van Portals kunnen gebruikers zelf bekijken welke persoonsgegevens door d-basics B.V. zijn geregistreerd. Ze kunnen deze gegevens zelf aanpassen of aanvullen en hebben ook de mogelijkheid om de gegevens met een druk op de knop te anonimiseren.

Voor de overige websites en de SaaS versie van Software kunnen gebruikers bij d-basics B.V. een verzoek indienen om inzage in de door d-basics B.V. geregistreerde gegevens. Ook kunnen ze een verzoek indienen om deze gegevens aan te vullen, te wijzigen of te anonimiseren.

Dit verzoek kan via het volgende E-mailadres naar d-basics B.V. worden verstuurd: gdpr@d-basics.com.

- 11. Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever, of op eerste verzoek van opdrachtgever, verwijdert data processor de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 24 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).**

Dit voor zover het gegevens betreft die binnen een door d-basics B.V. gecontroleerde/toegankelijke omgeving zijn geregistreerd.

Het verwijderen van de persoonsgegevens die de on-premises versies van Software uit het boekhoudpakket zijn geïmporteerd valt onder de verantwoordelijkheid van Verzender. De reden hiervoor is dat d-basics B.V. geen toegang heeft tot de door Verzender gebruikte software en daarom niet in staat is betreffende gegevens te verwijderen.

Verzender kan de door de on-premises versie van software geïmporteerde gegevens verwijderen door Software te de-installeren en/of de database van Software te verwijderen. Ook kan gebruik worden gemaakt van de functie binnen de software die alle geïmporteerde informatie verwijdert.

- 12. Na beëindiging van de overeenkomst met opdrachtgever retourneert data processor alle persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt binnen 3 maanden op de volgende manier:**

Indien teruggave van de gegevens gewenst is zal d-basics B.V. met betreffende gebruiker afstemmen op welke manier deze de gegevens retour wenst te ontvangen.

Een verzoek hiertoe kan via het volgende mailadres naar d-basics B.V. worden verstuurd: gdpr@d-basics.com.

Beveiligingsbeleid

- 13. Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:**

ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

- Medewerkers moeten een geheimhoudingsverklaring tekenen
- Medewerkers krijgen instructies en trainingen inzake het verantwoord verwerken van persoonsgegevens
- Het privacy beleid van d-basics B.V. geeft medewerkers een leidraad voor het op een verantwoorde manier verwerken van persoonsgegevens.
- De interne processen en procedures van d-basics B.V. worden doorlopend geëvalueerd

Gegevens zijn alleen toegankelijk voor degenen die daar - uit hoofde van hun werkzaamheden - toegang toe moeten hebben.

TECHNISCHE MAATREGELEN

D-basics B.V. beoordeelt doorlopend of de door d-basics B.V. ontwikkelde software en de door d-basics B.V. gebruikte infrastructuur voldoende waarborgen biedt voor een adequate verwerking van persoonsgegevens.

Voorbeelden van maatregelen die in dit kader zijn genomen zijn:

- **SSL certificaten**

De verbinding met alle online omgevingen van d-basics B.V. is versleuteld met behulp van SSL certificaten. Verder verstuurt de d-basics data extractie software de uit het boekhoudpakket geïmporteerde informatie via een versleutelde verbinding naar ontvanger, dit op voorwaarde dat ontvanger de technische voorzieningen heeft getroffen die nodig zijn om zo'n versleutelde verbinding op te bouwen.

- **Pentesten**

Om de veiligheid van door d-basics B.V. ontwikkelde producten te controleren worden periodiek 'pentesten' uitgevoerd.

- **Back-ups**

D-basics b.v. maakt dagelijks back-ups van alle de door d-basics B.V. gebruikte servers en de daarop verzamelde gegevens. Deze back-ups zijn versleuteld en worden op verschillende locaties bewaard.

- **Actief netwerkbeheer**

D-basics b.v. voert een actief netwerkbeheer dat gericht is op het minimaliseren van risico's. Dit bestaat o.a. uit het consequent installeren van updates, gebruik van firewalls, meerdere vormen van bescherming tegen cyberrisico's en dagelijks uitgevoerde netwerkscans.

- **Data in Europa**

De door d-basics B.V. verzamelde informatie wordt opgeslagen op eigen servers van d-basics B.V., die zich bevinden in een datacenter in Nederland.

D-basics B.V. beoordeelt doorlopend of Software – met de hierboven genoemde voorzieningen - de informatie die wordt geïmporteerd en verstuurd op een veilige manier opslaat en verwerkt. Verder dringt d-basics B.V. er bij ontvangers steeds op aan dat de voorzieningen zijn getroffen die het mogelijk maken data bestanden via een beveiligde verbinding te versturen.

14. Data processor heeft zich geconformeerd aan het volgende Information Security Management System (ISMS):

- ISO27001-2022

15. Data processor heeft de volgende certificeringen

- ISO9001-2015
- ISO27001-2022

Datalekprotocol

16. In geval er toch iets mis gaat, hanteert data processor het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat klanten op de hoogte zijn van incidenten:

Voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt zal d-basics B.V. zal zich inspannen om gebruikers van Software op de hoogte te stellen van de volgende incidenten:

- Oneigenlijke toegang tot software van d-basics B.V.
- Oneigenlijke toegang tot informatie die door Software en/of Portals is opgeslagen of verwerkt

d-basics BV heeft de volgende maatregelen genomen ten behoeve van het rapporteren van incidenten:

Het e-mailadres (threatdetection@d-basics.com) is aangemaakt om Verzendende en Ontvangers in staat te stellen vermeende incidenten aan d-basics B.V. te rapporteren.

Gerapporteerde incidenten zullen worden afgehandeld conform de Incident Response Policy van d-basics B.V. en de Verzender of Ontvanger die het incident heeft gerapporteerd zal van de afhandeling hiervan op de hoogte worden gehouden via een "Beveiliging incident rapport".

Het opstellen en versturen van dit rapport zal volgens de volgende richtlijnen verlopen:

- 1) Degene die het incident heeft gerapporteerd zal op de hoogte worden gehouden via e-mail
- 2) Deze e-mail heeft de titel "d-basics security incident report" en bevat een 'case' nummer
- 3) Het beveiliging incident rapport zal de volgende informatie bevatten:
 - a) De datum waarop d-basics B.V. kennis heeft genomen van het incident
 - b) Een beschrijving van het incident
 - c) Een beschrijving van de gevolgen van het incident
 - d) Een beschrijving van de oorzaak van het incident
 - e) Indien mogelijk:
 - i) Een beschrijving van de groep van mensen wiens persoonlijke gegevens waren betrokken bij het incident
 - ii) Het aantal mensen dat is getroffen door het incident
 - iii) Het type persoonlijke informatie dat waar het incident betrekking op had
 - f) De acties die worden ondernomen om het incident te voorkomen en op te lossen
 - g) Hoe inzake het incident contact kan worden opgenomen met d-basics B.V.

Deel 2: STANDAARDCLAUSULES VOOR VERWERKINGEN

Vormt samen met het Data Pro Statement de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de Overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1 **Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 Avg.
- 1.2 **Avg:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.3 **Data Processor:** partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.
- 1.4 **Data Pro Statement:** statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, subverwerkers, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.
- 1.5 **Data subject (betrokkene):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.6 **Opdrachtgever:** partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
- 1.7 **Overeenkomst:** de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.8 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 Avg, die Data Processor in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.9 **Verwerkersovereenkomst:** deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 Avg.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

- 2.1 Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3 Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- 2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.

2.5 Data Processor is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.

2.6 Data Processor geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Data Processor afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.

2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Data Processor voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.

2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Data Processor, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Data Processor.

ARTIKEL 3. BEVEILIGING

3.1 Data Processor treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Data Processor rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.

3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Data Processor niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.

3.3 Data Processor streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Data Processor beoogde gebruik van het product of de dienst.

3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.

3.5 Data Processor kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Data Processor zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.

3.6 Opdrachtgever kan Data Processor verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Data Processor is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Data Processor kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Data Processor de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

ARTIKEL 4. INBREUKEN IN VERBAND MET PERSOONSGEGEVENS

4.1 Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.

4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.

4.3 Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 Avg.

4.4 Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

ARTIKEL 5. GEHEIMHOUDING

5.1 Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.

5.2 Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.

5.3 Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

ARTIKEL 6. LOOPTIJD EN BEÏNDIGING

6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.

6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.

6.3 Data Processor zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen Opdrachtgever.

6.4 Data Processor kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro Statement.

6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Data Processor belet. In een dergelijk geval zal Data Processor de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Data Processor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

ARTIKEL 7. RECHTEN DATA SUBJECTS, DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT (DPIA) EN AUDITRECHTEN

7.1 Data Processor zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Data Processor direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.

7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 Avg.

7.3 Data Processor kan de naleving van zijn verplichtingen op grond van de verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke, deskundige.

7.4 Data Processor zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Data Processor heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Data Processor verstrekken. Data Processor kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.

7.5 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Data Processor zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.

7.6 Data Processor heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

ARTIKEL 8. SUBVERWERKERS

- 8.1 Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeldt of, en zo ja welke derde partijen (subverwerkers) Data Processor inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3 Data Processor zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.
- 8.4 Data processor zal geen subverwerkers buiten de EER gebruiken (of data opslaan buiten de EER).

ARTIKEL 9. OVERIG

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.